

Принято
Педагогическим советом
МБОУ Гимназия № 91
Протокол № 1 29.08.2014

Утверждено
Директор
МБОУ Гимназия № 91
Т.В.Головкина
Приложение к приказу
№ 581 от 29.08.2014



**Положение
о комиссии по вопросам
урегулирования споров между участниками образовательного процесса
МБОУ Гимназия № 91**

1. Общие положения.

Комиссия по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии создается временно, по заявлению участников образовательного процесса, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

Комиссия назначается решением педагогического совета Гимназии для рассмотрения спорной ситуации между участниками образовательного процесса и на период экзаменов; комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации; председатель комиссии назначается директором из состава администрации Гимназии или представителей соответствующей предметной кафедры.

Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Гимназии, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

Настоящее положение утверждено с учетом мнения совета старшеклассников (протокол от 29.08.2014 № 1.1), попечительского совета родителей (законных представителей) (протокол от 21.05.2014), педагогическим советом Гимназии (протокол № 1 от 29.08. 2014)

2. Задачи и функции комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии.

Основной задачей комиссии является разрешение спорной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальным учебным планам, программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной или итоговой аттестации, выпускных экзаменов в традиционной форме.

Для решения отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии.

Комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, учащегося.
- Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции. Обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образованием.
- Сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания учащегося
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- Рекомендовать изменения в локальных актах Гимназии с целью демократизации основ управления или расширения прав учащихся.

4. Обязанности членов комиссии

Члены комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
- Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме.

5. Организация деятельности конфликтной комиссии.

Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

- Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

- Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

- Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

- Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Гимназии.